

Warunki Dostawcy dotyczące rezygnacji z zakupionej usługi na Platformie Seeplaces

1. Zgodnie z Warunkami Rezerwacji Klient ma możliwość rezygnacji z zakupionej usługi na zasadach opisanych w niniejszych Warunkach.
2. Z zastrzeżeniem postanowienia pkt 2 niniejszych Warunków, jeśli Klient zrezygnuje z usługi na co najmniej 24 godziny przed jej rozpoczęciem, Dostawca nie nalicza opłaty za rezygnację z usługi. W przypadku rezygnacji na mniej niż 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem realizacji usługi, Klient zostanie obciążony kosztami faktycznie poniesionymi przez Dostawcę. Koszty te nie mogą być większe niż 100% ceny usługi.
3. Usługi bezzwrotne. Dla usług wskazanych jako bezzwrotne nie mają zastosowania koszty rezygnacji opisane w pkt.1 Warunków. W przypadku rezygnacji z rezerwacji bezzwrotnej Klient może zostać obciążony aktualnymi kosztami poniesionymi przez Dostawcę. Koszty te nie mogą być większe niż 100% ceny netto usługi.
4. Dla usług zakupionych w ramach oferty jednego zestawu (np. co najmniej dwie wycieczki prezentowane w jednej ofercie/ albo jako jedna oferta) mają zastosowanie koszty rezygnacji opisane w pkt.1 niniejszych Warunków. W przypadku rezygnacji jednej usługi zakupionej w ramach tego zestawu, cała oferta zestawu traci ważność. Klient jest zobowiązany do uiszczenia cen pozostałych usług, a od anulowanej wycieczki zostanie odliczona kwota zniżki udzielonej w ramach zestawu. Klient może zostać obciążony kosztami rezygnacji zgodnie z pkt. 1 i 2 Warunków.
5. Zgłoszenie rezygnacji z rezerwacji jest możliwe wyłącznie za pomocą formularza dostępnego pod adresem <https://seeplaces.com/pl/rezygnacje/formularz-rezygnacji/> Klient otrzyma potwierdzenie zgłoszenia rezygnacji z usługi za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Rezygnacja jest skuteczna dopiero z chwilą potwierdzenia jej przez Dostawcę. Potwierdzenie rezygnacji zostanie przekazane Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. Powyższe warunki rezygnacji obowiązują, jeżeli w opisie wycieczki nie podano innych warunków. W przypadku podania warunków anulacji w opisie usługi, będą one wiążące.
8. Niniejsza treść Warunków obowiązuje od dnia 7 października 2025